

BORDEREAU DE RETOUR

Date de commande	Numéro de commande	Mode de paiement



TERRE DE GYMNASTE

Coordonnées

Nom/Prénom	
Adresse de livraison	
Téléphone	
Email	

Contenu du retour

Quantité	Nom du produit	Taille	Remboursement	Avoir	Echange (taille /modèle souhaité)	Raison du retour

Procédure de retour

1- Toutes les conditions de retours sont consultables sur les Conditions générales de vente
Lorsque le retour est dû à une erreur de votre part (choix de taille/couleur), et uniquement si le vêtement est NON UTILISÉ, en état neuf, vous pouvez échanger* l'article, les frais de retour et de réexpédition restent à votre charge, les articles que nous avons envoyés par erreur ne seront pas facturés.
Tous les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, avec les étiquettes et le sticker d'hygiène dans leur emballage d'origine. Pour des raisons d'hygiène, nous ne remboursons pas les produits qui ont été portés ou si le sticker d'hygiène a été enlevée, s'ils ont été en contact avec des produits cosmétiques, s'ils sentent la transpiration ou s'ils ont des poils d'animaux, à moins qu'ils ne soient de qualité insatisfaisante ou impropres à l'usage.
2- Imprimez et remplissez ce document
3- Préparez le colis en joignant votre règlement en cas de retour aux adresses suivantes: (Joindre un chèque de 8,50€ pour un envoi par Colissimo ou de 5€ pour un envoi par mondial relai dans votre colis de retour)
Par colissimo: FLOURY Marjolaine, Parc d'activités les tinnières, bat Camélia, porte 2, 22940 PLAINTEL Ou Par Mondial relay: INTERMARCHÉ PLAINTEL, 849 Rue de la Ville Gourelle, 22940 Plainel
4- Expédiez le colis. Nous recommandons vivement un retour par colis suivi, nous ne serons pas responsable en cas de perte dans le cas où le colis n'aurait pas de possibilité de suivi.

Solution de retour souhaitée

Colissimo (livraison 48h)	
Mondial relai (3j)	
Adresse point relai souhaité:	



TE

RETURNS FORM

Customers outside of France:

Contact me before returning the item, an invoice for shipping costs will be sent to you beforehand in case of exchange. The price depends on your country. Contact me before proceed, a shipping cost invoice will be sent to you before. Price depend on your country. Contact me before proceed, a shipping cost invoice will be sent to you before. Price depend on your country. Contact me before proceed, a shipping cost invoice will be sent to you before. Price depend on your country.



TERRE DE GYMNASTE

Order date	Order number	Payment method

Details

Full name	
Delivery address	
Phone number	
Email	

What you return

Quantity	Product name	Size	Refund	Credit note	Exchange (size/design)	Reasons for return

How to return

1- All the conditions of return can be consulted on the General Conditions of Sale
When the return is due to an error on your part (choice of size/colour), and only if the garment is UNUSED, in new condition, you can exchange* the item, the return and reshipment costs remain at your charge, the items we sent by mistake will not be invoiced.
All products must be returned in the original condition, with tags and hygiene strip attached and in its original packaging. For hygiene reasons we do not offer refunds on products that have been worn or if the hygiene strip has been removed, or if they have come into contact with cosmetic products, smell of smoke or have pet hairs on them unless they are of unsatisfactory quality or unfit for purpose.
2- Contact me before proceed, a shipping cost invoice will be sent to you before. Price depend on your country
2- PRINT and complete this form
3- Prepare the parcel and ship it to:
FLOURY Marjolaine, Parc d'activités les tinnières, bat Camélia, porte 2, 22940 PLAINTEL
4- Expédiez le colis. Nous recommandons vivement un retour par colis suivi, nous ne serons pas responsable en cas de perte dans le cas ou le colis n'aurait pas de possibilité de suivi.

Shipping Method

Colissimo (48h)	
MONDIAL RELAY	
DHL	

